

Videokonferenzen am Thinclient

Autor: Marcel Pfiel

10. September 2020

Inhaltsverzeichnis

1 Überblick.....	2
1.1 Nutzung des Arbeitsplatz-PCs für Videokonferenzen nicht möglich.....	2
1.2 Nutzung des Browsers direkt auf dem Thinclient Dell Wyse 5070.....	2
2 Vorbereitung - Anschluss der Hardware.....	2
2.1 Webcam und Sound am Thinclient anschließen.....	2
3 Durchführen der Videokonferenz.....	3
3.1 Starten des Browsers auf dem Thinclient.....	3
3.2 Zugriff auf Webcam und Mikrofon erlauben.....	3
3.3 Mikrofon auswählen.....	3
4 Fehlerbehebung.....	4
4.1 Mikrofon testen.....	4
4.2 Mikrofonempfindlichkeit einstellen.....	4
4.3 Weitere Möglichkeiten zu Fehlerbehebung.....	4

1 Überblick

1.1 Nutzung des Arbeitsplatz-PCs für Videokonferenzen nicht möglich

Die normale RDP-Verbindung zum Arbeitsplatz für Videokonferenzen zu nutzen ist aus technischen und Performance-Gründen nicht möglich. Ab der Firmware 20200415 ist zwar die Mikrofon-Weiterleitung bei allen Thinclients automatisch aktiviert, aber schon die Weiterleitung normaler Videos vom APC ist nicht stabil mit brauchbarer Leistung machbar. Und auch die Webcam kann nicht umgeleitet werden.

1.2 Nutzung des Browsers direkt auf dem Thinclient Dell Wyse 5070

Ab Firmware 20200415 ist in der Firmware zusätzlich zum Firefox auch der Chromium-Browser installiert. Diese lokal auf dem Thinclient installierten Browser können mit einer externen Webcam mit Mikrofon für Videokonferenzen genutzt werden.

Jedoch sind lediglich die neueren Dell-Wyse-5070-Thinclients ausreichend leistungsfähig für Videokonferenzen. Die älteren Fujitsu/Futro-Geräte sind zu schwach und müssen bei Bedarf ausgetauscht werden.

2 Vorbereitung – Anschluss der Hardware

Wie oben beschrieben, sind ausschließlich die Dell-Wyse-5070-Thinclients für die Nutzung von Videokonferenzen geeignet. Daher wird im Folgenden auch nur auf diese Geräte eingegangen.

2.1 Webcam und Sound am Thinclient anschließen

Webcam am Thinclient anschließen

- Die Webcam mit einem beliebigen USB-Anschluss am Thinclient verbinden.

Sound am Thinclient anschließen

Soundsetup 1: Im Thinclient integrierter Lautsprecher & Webcam-Mikrofon

- Für dieses Setup muss lediglich die Webcam verbunden sein.

Soundsetup 2: Kopfhörer & Webcam-Mikrofon

- Die Kopfhörer mit dem **oberen** Anschluss am Soundpanel des Thinclients verbinden. (siehe Abbildung)

Soundsetup 3: Headset

- Das Headset mit dem **unteren** Anschluss am Soundpanel des Thinclients verbinden. (siehe Abbildung)



Es kann stets nur ein Anschluss am Soundpanel genutzt werden, nicht beide gleichzeitig!

3 Durchführen der Videokonferenz

Im Folgenden wird die Nutzung von Videokonferenzsystemen am Beispiel von Jitsi-Meet beschrieben, welches für die LUH unter <https://jitsi.uni-hannover.de/> zur Verfügung steht.

Wie zuvor beschrieben, kann für Videokonferenzen ausschließlich der Browser auf dem Thinclient genutzt werden.

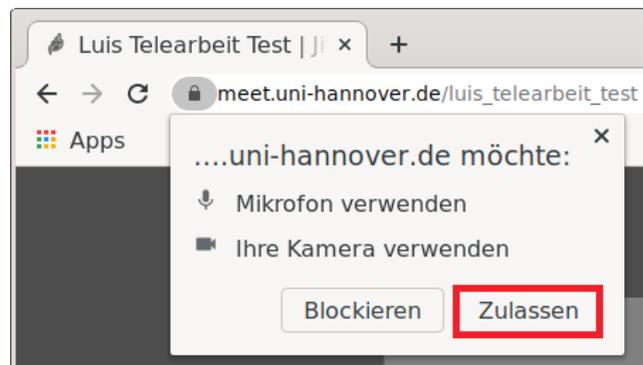
Es wird derzeit noch empfohlen den Chromium-Browser für Jitsi-Meet zu nutzen, da der Firefox momentan noch bei allen Nutzern ein erhöhtes Datenaufkommen und damit eine schlechtere Benutzbarkeit, insbesondere an langsameren DSL-Anschlüssen verursacht.

3.1 Starten des Browsers auf dem Thinclient

- Auf dem Thinclient-Desktop den Chromium-Browser starten,
- oder oben links: **Anwendungen > Internet > Chromium-Browser** starten

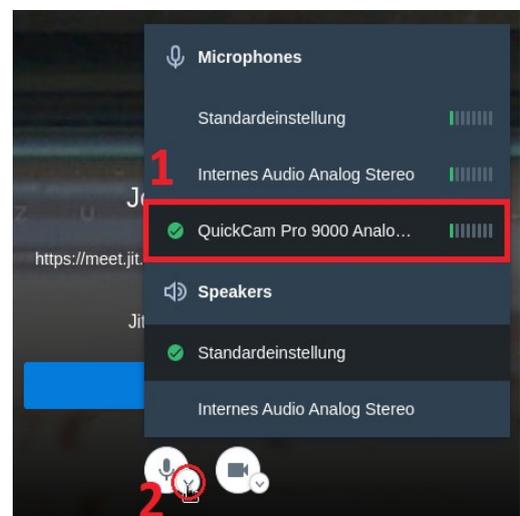
3.2 Zugriff auf Webcam und Mikrofon erlauben

- Dem Meetingraum beitreten; dazu die Meeting-URL aus Einladung in Chromium öffnen:
<https://meet.uni-hannover.de/<RaumName>>
- Zugriff auf Webcam und Mikrofon für <https://meet.uni-hannover.de> erlauben: Die Abfrage im Chromium-Browser mit „Zulassen“ bestätigen.



3.3 Mikrofon auswählen

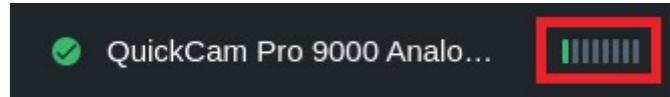
- Die Auswahlliste (2) aufklappen.
- Das gewünschte Mikrofon (1) aus der Liste auswählen.



4 Fehlerbehebung

4.1 Mikrofon testen

- Das Mikrofon besprechen und überprüfen ob der Pegel ausschlägt.



4.2 Mikrofonempfindlichkeit einstellen

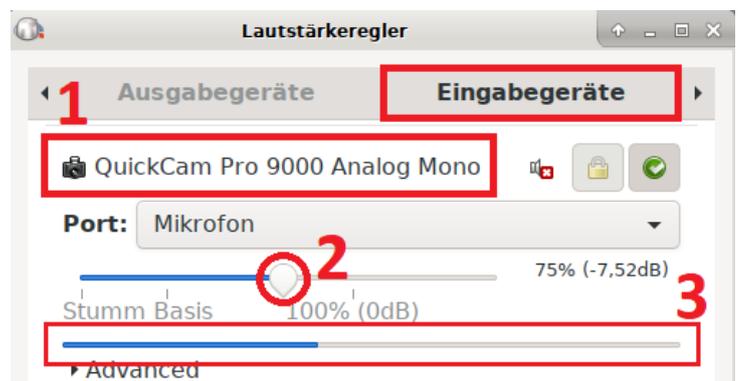


Die Mikrofonempfindlichkeit nur dann anpassen wenn es wirklich notwendig ist. Diese Einstellungen werden auf dem Thinclient nach jedem Neustart zurückgesetzt.

- Auf dem Thinclient unter **Anwendungen** > **Multimedia** den **PulseAudio-Lautstärkeregler** öffnen



- Unter **Eingabegeräte** beim gewünschten Mikrofon (1) mit dem Regler (2) den Pegel (3) anpassen.



4.3 Weitere Möglichkeiten zu Fehlerbehebung

- WebCam neu einstecken
- Jitsi-Browsertab aktualisieren
- Chromium neu starten
- Thinclient neustarten, danach die Webcam neu einstecken