

Virenschutz vom LUIS: Bitdefender

LUIS-Kundentagung 15.06.2023

Inhalt

- (Neuer) Virenschutz: Bitdefender
 - Setup & Lizenz
 - Installation (inkl. Wechsel von Sophos)
 - Umgang mit False Positives
 - Bitdefender – Troubleshooting & Support
- Blick in Dokumentation auf der LUIS-Website

Bitdefender – Setup & Lizenz

- **Zentrales Reporting.** Vorteile:
 - Bessere Unterstützung bei Funden von Seiten des LUIS
 - Unterstützung bei uni-weiten Sicherheitsvorfällen
 - Keine automatische Auswertung, sondern nur bei Bedarf
 - **Lizenzumfang**
 - Enthalten:
 - Überlassene **Dienstgeräte** der Einrichtungen der LUH
 - Nicht enthalten:
 - Nutzung auf privaten Geräten
 - Studierende
 - Smartphones / Tablets
- Empfehlung: **Windows Defender**

Bitdefender – Installation & Sophos

- **Installation – Neuigkeiten**
 - Linux Server
 - Prüfsummen
 - Anleitungen erweitert (macOS)

- **Sophos**
 - Deinstallieren (kein Schutz mehr seit 01.04.23)
 - **Umstiegs-Guide** von Sophos
(<https://www.luis.uni-hannover.de/de/services/it-sicherheit/antivirensoftware/wechsel-von-sophos-auf-bitdefender>)
 - SophosZap (vollständiges Entfernen von Sophos)

Umgang mit False Positives

- **False-Positives**
 - können auftreten
 - Melden per **Mail an Support**
 - Identifizierung des Endgeräts (IP, Hostname)
 - Nach erfolgreicher Prüfung: Erweiterung der **Allowlist**
 - Selbstständiges (Client-seitige) Freischalten nicht möglich

Bitdefender – Troubleshooting & Support I

- Fehler: „**Verbindung zu Cloud Services fehlgeschlagen**“
 - Installation konnte nicht abschließend konfiguriert werden oder die Verbindung zu unseren Servern konnte nicht hergestellt werden
 - **Handlung notwendig**
 - Lösung:
 - warten (1-2 Tage)
 - falls keine Besserung: **Support-Ticket** an uns
- Deinstallation
 - **Passphrase** benötigt
 - Support-Ticket, um Deinstallation freizuschalten

Bitdefender – Troubleshooting & Support II

- **Kompatibilität** mit anderen Programmen
 - Backup-Programme
 - Andere Virenschutzlösungen
- Fehler „**installer.xml not valid**“
- Anfragen/Probleme bitte an support@luis.uni-hannover.de melden und/oder lokale IT-Administration mit einbeziehen
- Bitdefender **Support Tool**

Blick in Dokumentation auf der LUIS-Website

<https://go.lu-h.de/antivirensoftware>

Fragen?

Fragen?