

---

## CIO Status

Prof. Dr.-Ing. C. Müller-Schloer  
Universität Hannover  
Welfengarten 1  
30159 Hannover  
cio@uni-hannover.de  
+49 (0)511 762 19555

© C. Müller-Schloer 2007

1 CIO-Status

---

## Ziele

- Konzept zur Gestaltung einer IT-Dienstleistungsinfrastruktur der LUH
  - Leitsätze ✓
  - Bestandsaufnahme Dienste
    - Bestandsaufnahme der Dienstlandschaft, Überlappungen ✓
    - Stärken/Schwächen-Analyse: Portfolio ✓
    - Dienstarchitektur (✓)
  - Organisation
    - CIO-Beratungsstruktur ✓
    - Organisationsstruktur (operativ) (✓)
  - Umsetzungsempfehlungen
    - Projekte ✓
    - Qualitäts- und Sicherheitsmanagement (✓)

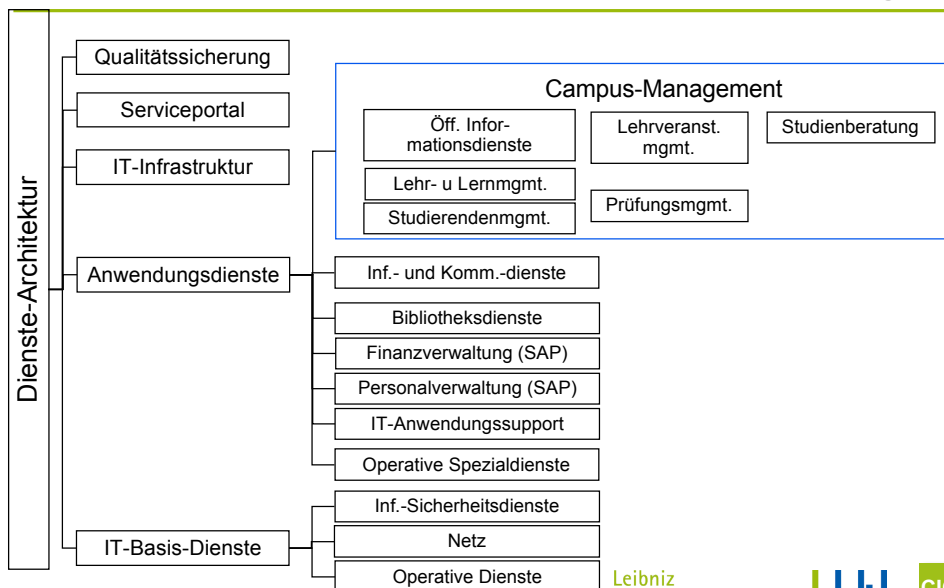
© C. Müller-Schloer 2007

2 CIO-Status

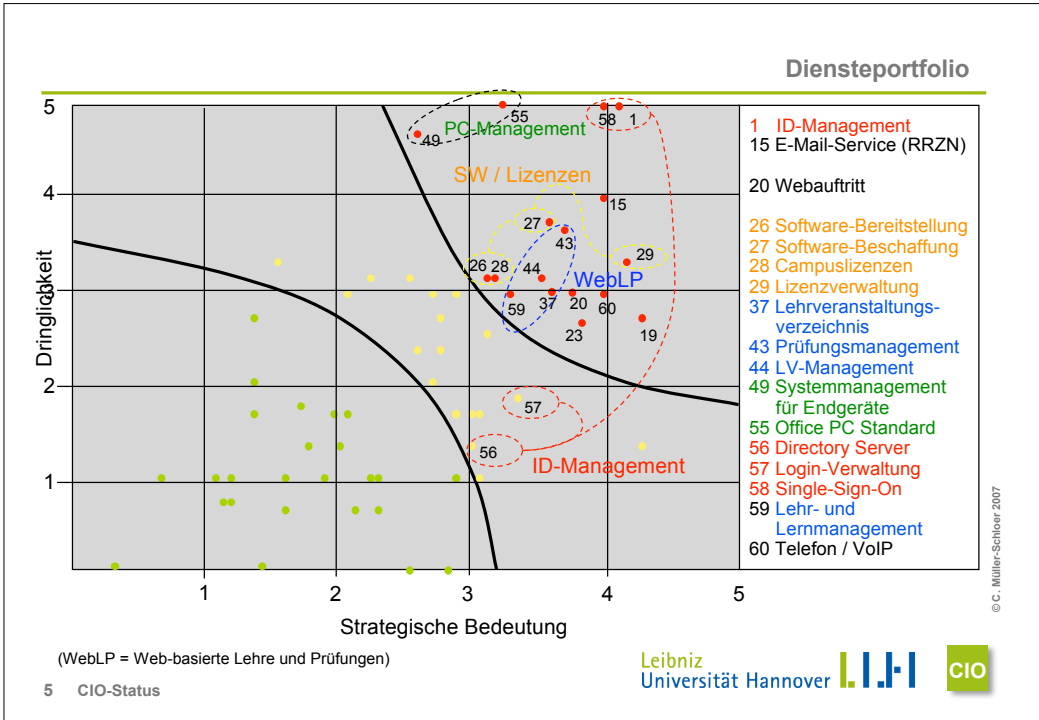
3. ... **dienstbasierte** IT-Infrastruktur aus der Perspektive der **Kunden**..
4. Wir schaffen ein **zentrales** gemeinsames IT-Dienstleistungsangebot unter Einschluss **dezentraler** Fachkompetenz.
5. Wir entwickeln dafür eine **integrierte IT-Infrastruktur** ...
6. Modellierung der **Geschäftsprozesse**
7. **Kommunikations-, Entscheidungs- und Organisationsstruktur**
  - Laufende, umfassende und unabhängige **Qualitätssicherung**
8. Wir schaffen ein transparentes **Change Management** ...
9. **Leistungsverrechnung** für Dienstleistungen
10. **..technische Ziele: Dienstorientierte IT-Architektur mit 4 Ebenen**

© C. Müller-Schleer 2007

IT-Dienste nach Funktion (grob)



© C. Müller-Schleer 2007



### Mehrfachangebote (1)

Dienstname	RRZN	IuK	TIB/UB	CCC	Fakultäten	Dez.3	andere
CMS (Imperia)							Presse- stelle
CMS (Typo3)	j				j		
Webauftritt	j	j			j	j	
Druckdienste	j	j	j	j	j	j	
Data Warehouse / Informationsbereitstellung/ Berichtswesen	j	j	j	j	j	j	
Groupware	j			j	j		
Datenvorbereitung für Studierendenberatung		j					
Studierendenmanagement		j					
Lehrveranstaltungsmanagement		j					
Lehr- und Lernmanagement					j		
Prüfungsmanagement		j					
Bibliotheksdienste			j				
SAP-Basis	j						
Finanzverwaltung				j			
Personalverwaltung				j			
Organisationsmanagement				j			
Zeiterfassung/Anwesenheitskontrolle	j	j					
Kursverwaltung	j	j					ZEW u.a.
Gebäudemanagement						j	
Benutzer- und Login-Management	j	j	j	j	j	j	diverse
Virenschutz mit Update-Service	j						
Firewall	j				j		
Zertifikatsvergabe	j						

Ausschnitt

6 CIO-Status

© C. Müller-Schleier 2007

## Mehrfachangebote (2)

Spamabwehr	j	j			j		
Intrusioncontrol	j						
Netzwerk-Management	j	j			j		
IT-Beratung für die Verwaltung	j	j					
IT-Beratung für Studenten	j				j		Service Center
IT-Beratung für die Fakultäten	j						
IT-Beschaffung und -bereitstellung	j	j			j		
Lizenzverwaltung	j	j	j	j	j		
Datenbackup und -archivierung	j	j			j		
Compute Service	j						
Server Hosting	j						
News-Service	j				j		
Email-Server	j	j	j	j	j		
Email-Verteiler	j	j		j	j		
ftp-Service	j						
timesservice	j						
Vernetzung (IP), Kabel	j						
PC-Management	j	j			j		
Automatische Softwareaktualisierung	j						
Telefon	j					j	
Dokumentenmanagementsystem	j	j	j	j	j	j	j

Ausschnitt

© C. Müller-Schloer 2007

7 CIO-Status

## Mehrfachangebote (3)

- Handlungsbedarf
  - E-Mail-Service und -Verteiler
  - Webauftritt
  - Data Warehouse, Informationsbereitstellung
  - Groupware, Dokumentenmanagement
  - Kursverwaltung
  - Benutzer- und Login Management
  - Lizenzverwaltung
  
- Gut strukturiertes Dienstleistungsangebot:
  - Basisdienste IT-Sicherheit (bereits weitgehend vereinheitlicht)
  - Netzwerkmanagement (bereits weitgehend vereinheitlicht)
  - Finanz- und Personalverwaltung, Organisationsmanagement (Zuständigkeit CCC)
  - Campus-Management-Dienste (Basis HIS-Software, Zuständigkeit IuK)

© C. Müller-Schloer 2007

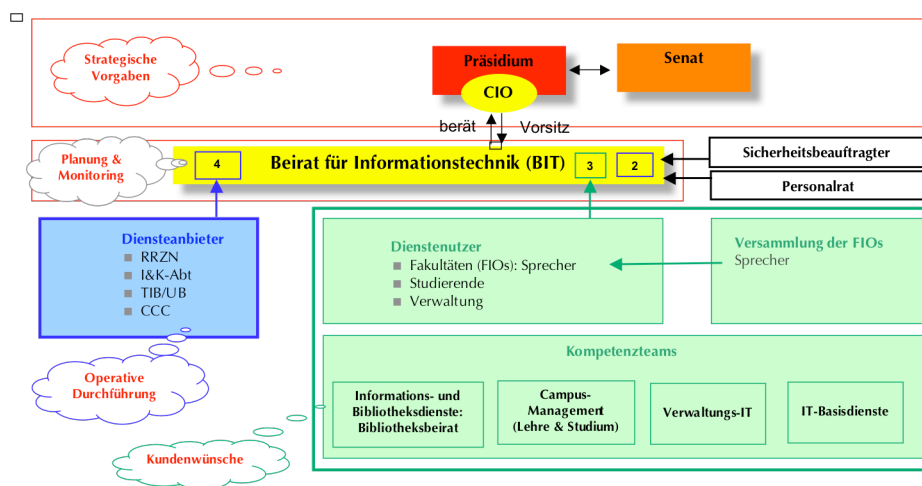
8 CIO-Status

## Einbeziehung der Fakultäten

- Dezentralisierung führt zu Mehrfachangeboten
  - Kosten und Personalaufwand sind zu hoch
  - IT-Betreuung nur als Nebenjob
  - mangelnde Einheitlichkeit
  - holprige Workflows
  
- Maßnahmen (FIOs)
  - Bestandsaufnahme von IT-Diensten in den Fakultäten
  - Wunschliste für zentrale Dienste; Bereitschaft zur Einstellung dezentraler Angebote

© C. Müller-Schloer 2007

## BIT: Beirat für Informationstechnik



© C. Müller-Schloer 2007

## neu: Kompetenzteam Campus Management

### □ Zusammensetzung

- Dez. 6
- Dez. 1
- CIO-Büro
- RRZN
- Fakultäten

### □ Zuständigkeiten

- Beratungsgremium
- IT-Unterstützung für Lehre und Studium
- Prozesse und Workflows
- Anwendungen: HIS, StudIP, Groupware, EvaSys
- Projektbegleitung: WebLP, ELSA, IdM...

### □ Anfangsthemen

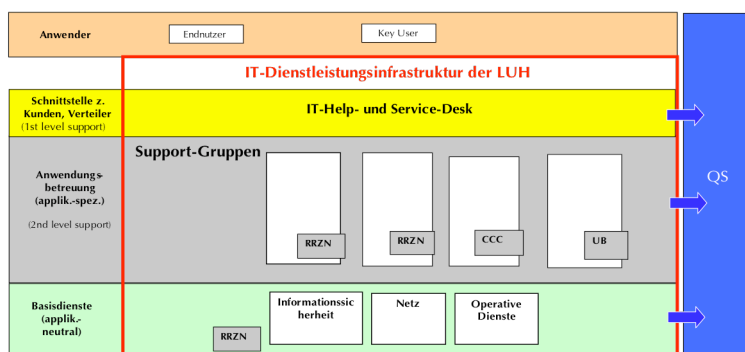
- LSF-Workflows
- HIS vs. HIS-Alternativen

11 CIO-Status

## Operative Struktur

### ■ IT-Dienstleistungsinfrastruktur

- Kundenorientierung
- IT-Help- und Servicedesk: Gemeinsame Anlaufstelle und Verteiler für IT-Probleme
- Anwendungsorientierte Supportgruppen
- IT-Basisdienste (Konzentration im RRZN)
- Qualitätssicherung



12 CIO-Status

## Projekte

- **Priorität 1:**
  - Aufbau einer Supportgruppe Campus Management inkl. ELSA
  - Projekt WebLP I (Global- und Modulkataloge mit HIS) ---> läuft bereits
- **Priorität 2:**
  - Projekt "Identity Management" (in der Startphase)
  - Projekt "Qualitätssicherung für IT-Dienste und IT-Sicherheit"
- **Priorität 3:**
  - Projekt Webauftritt (AG zur Vorbereitung)
  - Projekt Groupware
- **Priorität 4:**
  - Projekt VoIP (--> AG zur Vorbereitung)
  - Projekt "PC von der Stange und PC-Management"
  - ...

© C. Müller-Schleer 2007

## AGs

- AG Webauftritt
- AG Lizenzen
- AG Lernräume
- AG VoIP

© C. Müller-Schleer 2007

- CIOs der TU9
- Marktanalyse bis 18.7.07
- Wirtschaftlichkeitsanalyse bis Dez. 07
- Referenz-Geschäftsprozesse
- Informationsveranstaltungen der Anbieter
  - Datenlotsen 25.6.07
  - HIS (HIS:InOne)
  - SAP?
  - TUGonline?