



FAQ: Wie aktiviere ich TLS 1.2 in ArcGIS Desktop?

Frage

Wie aktiviere ich TLS 1.2 in ArcGIS Desktop?

Antwort

Esri hat es sich zur Aufgabe gemacht, hohe Sicherheitsstandards zu entwickeln und auf der ArcGIS Plattform umzusetzen. Als Unterstützung für unsere Kunden werden die neuesten Sicherheitsprotokolle verwendet. Unser Ziel ist die Implementierung der höchsten Branchenstandards, darunter auch TLS für Datenintegrität und Netzwerksicherheit.

Damit diese Standards erfüllt werden können, werden von Esri für die Unterstützung von TLS 1.2 Softwareaktualisierungen auf der gesamten ArcGIS Plattform bereitgestellt. Als Maßnahme zur Verbesserung der Sicherheit in ArcGIS Online ist es seitens Esri erforderlich, Verbindungen zu ArcGIS Online-Services über TLS 1.2 herzustellen. Sie müssen die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um künftig den Zugriff auf diese Services sicherzustellen.

Die Schritte zum Beheben dieses Problems hängen von der verwendeten Version von ArcGIS Desktop ab. Bei allen aktuell veröffentlichten Versionen von ArcGIS Desktop sind Maßnahmen erforderlich.

Hinweis:

Auf den [Produktlebenszyklen](#)-Seiten auf der Esri Support-Site finden Sie den Support-Status jeder veröffentlichten Version von ArcGIS Desktop.

ArcGIS Desktop 10.7:

Die Veröffentlichung dieser Version ist im ersten Halbjahr 2019 geplant. Sie ist dann bereits für die Verwendung von TLS 1.2 konfiguriert. Es ist keine Aktion erforderlich. Esri empfiehlt das Upgrade auf diese Version, wenn ArcGIS Desktop 10.7 verfügbar ist.

ArcGIS Desktop 10.6.1 und früher:

Diese Versionen müssen für die Verwendung von TLS 1.2 konfiguriert werden. Dies kann auf zwei Arten erfolgen:

- **OPTION 1 (empfohlen):** Installieren eines ArcGIS Desktop-TLS-Patch. Damit wird ArcGIS Desktop für die Verwendung von TLS 1.2 konfiguriert. Es gibt keine Auswirkungen auf andere Anwendungen.
Siehe: [How To: Installieren des TLS-1.2-Patch in ArcGIS Desktop](#)
- **OPTION 2:** Konfigurieren des Betriebssystems für die Verwendung von TLS 1.2. Dies ermöglicht allen Anwendungen im System, die von Microsoft .NET Framework abhängen, die Verwendung von TLS 1.2.
Siehe: [How To: Konfigurieren von Windows für die Verwendung von TLS 1.2 für ArcGIS Desktop](#)

Hinweis:

Bei der Entscheidung, welchen Ansatz (Installieren des ArcGIS-TLS-Patch oder Konfigurieren der Betriebssystemumgebung für die Verwendung von TLS 1.2) Sie verwenden, sollten Sie unbedingt Ihre Situation berücksichtigen. Nach Zertifizierung von Esri verursacht die Aktivierung von TLS 1.2 in den Einstellungen der Betriebssystemumgebung in ArcGIS keine Probleme. Das Konfigurieren des Betriebssystems für die Verwendung von TLS 1.2 kann aber andere Anwendungen beeinträchtigen. Wenden Sie sich bei Bedarf an einen Fachmann für Computersysteme.

Related Information

- [Esri TLS-Support-Seite](#)
- [FAQ: Was muss ich über TLS 1.2 und die ArcGIS Plattform wissen?](#)

Zuletzt geändert: 11/14/2018

Artikel-ID: 000019288



ARCGIS

COMMUNITY

INFORMATIONEN ZU GIS

UNTERNEHMEN

PROGRAMME

Deutsch (German)



How To: Installieren des TLS-1.2-Patch in ArcGIS Desktop

Zusammenfassung

Hinweis:

Dies ist die empfohlene Lösung zum Konfigurieren von ArcGIS Desktop für die Verwendung von TLS 1.2. Eine Beschreibung der anderen Optionen finden Sie unter: [FAQ: Wie aktiviere ich TLS 1.2 in ArcGIS Desktop?](#)

Als Maßnahme zur Verbesserung der Sicherheit in ArcGIS Online ist es seitens Esri erforderlich, Verbindungen zu ArcGIS Online-Services über TLS 1.2 herzustellen. Sie müssen die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um den Zugriff auf diese Services sicherzustellen. In den folgenden Methoden wird beschrieben, wie ArcGIS Desktop für die Verwendung von TLS 1.2 konfiguriert wird. Auswirkungen auf andere Anwendungen im System gibt es nicht. Dies ist die empfohlene Option zum Konfigurieren von ArcGIS Desktop für die Verwendung von TLS 1.2.

Hinweis:

Auf den [Produktlebenszyklen](#)-Seiten auf der Esri Support-Site finden Sie den Support-Status jeder veröffentlichten Version von ArcGIS Desktop.

Vorgehensweise

Verwenden Sie je nach der Version von ArcGIS Desktop eine der folgenden Prozeduren zum Konfigurieren der Anwendung für die Verwendung von TLS 1.2.

Hinweis:

Kehren Sie nach dem Konfigurieren von ArcGIS Desktop für die Verwendung von TLS 1.2 und dem anschließenden Testen zur [Esri Support-TLS-Seite](#) zurück. Dort finden Sie die Anweisungen zur Verwendung von TLS 1.2 mit weiteren Esri Produkten.

ArcGIS 10.4.0-10.6.1:

1. Laden Sie den [ArcGIS Desktop-TLS-Patch](#) für die verwendete Version herunter und installieren Sie ihn.
2. [Testen Sie Ihre TLS 1.2-Verbindung zu ArcGIS Online.](#)

ArcGIS 10.2.1-10.3.1:

Diese Versionen verwenden eine ältere Version von Microsoft .NET, die TLS 1.2 nicht unterstützt.

1. Überprüfen Sie, welche Version von .NET gerade verwendet wird. Diese Information finden Sie im folgenden Dokument in der Microsoft-Hilfe:
[How to: Determine which .NET Framework versions are installed.](#)
2. Installieren Sie .NET4 Framework, sofern erforderlich. Diese Software kann im [Microsoft Download Center](#) heruntergeladen werden.

Hinweis:

Es wird empfohlen, das Upgrade auf .NET4 durchzuführen und mit diesen Schritten fortzufahren. Wenn jedoch das Upgrade auf .NET4 nicht möglich ist, dann muss das Betriebssystem für die Verwendung von TLS 1.2 konfiguriert werden. Siehe: [How To: Konfigurieren von Windows für die Verwendung von TLS 1.2 für ArcGIS Desktop](#)

3. Laden Sie den [ArcGIS Desktop-TLS-Patch](#) für die verwendete Version herunter und installieren Sie ihn.
4. [Testen Sie Ihre TLS 1.2-Verbindung zu ArcGIS Online.](#)

Referenzinformationen

- [FAQ: Wie aktiviere ich TLS 1.2 in ArcGIS Desktop?](#)
- Microsoft-Hilfe: [How to: Determine which .NET Framework versions are installed](#)
- Herunterladen von .NET4 Framework im [Microsoft Download Center](#)
- Herunterladen: [ArcGIS Desktop-TLS-Patch](#)
- [Esri Support-TLS-Seite](#)

Zuletzt geändert: 1/16/2019

Artikel-ID: 000019327



ARCGIS

COMMUNITY

INFORMATIONEN ZU GIS



Este contenido no se ha traducido a Deutsch .

[Solicitar traducción](#)

ArcGIS Desktop TLS Patch

Summary

Esri is making configuration information and, where necessary, software updates to support TLS 1.2. As part of improving ArcGIS Online security, Esri is planning to require TLS 1.2 connections for ArcGIS Online services in the upcoming months. This Patch enables Transport Layer Security (TLS) 1.2 connections, when accessing ArcGIS Online services such as basemaps, geoprocessing services and The Living Atlas from ArcGIS Desktop.

Description

Esri® announces the ArcGIS Desktop TLS Patch. Esri is making configuration information and, where necessary, software updates to support TLS 1.2. As part of improving ArcGIS Online security, Esri is planning to require TLS 1.2 connections for ArcGIS Online services in the upcoming months. This Patch enables Transport Layer Security (TLS) 1.2 connections, when accessing ArcGIS Online services such as basemaps, geoprocessing services and The Living Atlas from ArcGIS Desktop. For a detailed description of this issue, please see [Esri Support TLS 1.2 overview page](#). This patch deals specifically with the issue listed below under [Issues Addressed with this patch](#).

Issues Addressed with this patch

- BUG-000117631 - Add support for TLS version 1.2 and 1.1

Installing this patch on Windows

Installation Steps:

ArcGIS Desktop 10.6.1, 10.6, 10.5.1, 10.5, 10.4.1, 10.4, 10.3.1, 10.3, 10.2.2, or 10.2.1 must be installed before installing this patch.

1. Download the appropriate file to a location other than your ArcGIS installation location.

ftp://esri@softdis.uni-hannover.de (Verzeichnis ArcGIS_SecurityPatches)

User: esri

Passwort: w58SV8

2. Make sure you have write access to your ArcGIS installation location.
3. Double-click ArcGIS-<Version>-DT-TLS-Patch.msp to start the setup process.

NOTE: If double clicking on the MSP file does not start the setup installation, you can start the setup installation manually by using the following command:

```
msiexec.exe /p [location of Patch]\ArcGIS-<Version>-DT-TLS-Patch.msp
```

Uninstalling this patch on Windows

To uninstall this patch on Windows, open the Windows Control Panel and navigate to installed programs. Make sure that "View installed updates" (upper left side of the Programs and Features dialog) is active. Select the patch name from the programs list and click Uninstall to remove the patch.

Patch Updates

Check the [Patches and Service Packs](#) page periodically for the availability of additional patches. New information about this patch will be posted here.

November 28, 2018: The ArcGIS Desktop 10.6.1 version is now available for download.

November 29, 2018: The ArcGIS Desktop 10.5.1 version is now available for download.

December 3, 2018: The ArcGIS Desktop 10.4.1 version is now available for download.

December 10, 2018: The ArcGIS Desktop 10.5 version is now available for download.

December 11, 2018: The ArcGIS Desktop 10.6 version is now available for download.

December 20, 2018: The ArcGIS Desktop 10.3.1 version is now available for download.

December 27, 2018: The ArcGIS Desktop 10.3 version is now available for download.

December 28, 2018: The ArcGIS Desktop 10.2.2 version is now available for download.

How to identify which ArcGIS products are installed

To determine which ArcGIS products are installed, choose the appropriate version of the PatchFinder utility for your environment and run it from your local machine. PatchFinder will list all products, hot fixes, and patches installed on your local machine.

- [PatchFinder for Windows](#)
- [PatchFinder for Linux/Unix](#)

Getting Help

Domestic sites, please contact Esri Technical Support at 1-888-377-4575, if you have any difficulty installing this patch.

International sites, please contact your local [Esri software distributor](#).

Published: 11/15/2018

Download ID: 7666